

Unsere Qualitätspolitik ist zentraler Bestandteil der Unternehmensstrategie und beinhaltet folgende Aspekte:

Qualität und Kundenorientierung

Als bürgernahes, kommunales Krankenhaus ist es unser Bestreben, mit allen verfügbaren Ressourcen ein hohes Maß an Qualität und eine möglichst hohe Zufriedenheit für die Patienten und Angehörigen zu erzielen. Die Gewährleistung der Patientensicherheit hat für uns in der klinischen Praxis höchste Priorität.

Qualität und Mitarbeiterorientierung

In unser Qualitätsmanagementsystem sind alle Berufsgruppen und Leitungsebenen gleichermaßen eingebunden und sind verpflichtet, im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses, die Leistungserbringung in allen Bereichen zu verbessern.

Wir schätzen das Wissen und die Fähigkeiten unserer Mitarbeiter. Insbesondere das Wissen über Qualitätsabweichungen, Beschwerden und Risiken wird als Chance zur Verbesserung genutzt.

Qualität und Führung

Durch professionelles Handeln und einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit Einweisern, Kooperationspartnern, Lieferanten und Kostenträgern sichern wir unseren Erfolg.

Qualitätsmanagement ist eine Führungsaufgabe. Die Führungskräfte haben bei der Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems eine Vorbildfunktion. Sie unterstützen die Mitarbeiter und fördern das Bewusstsein für ein wirksames und nachhaltiges Qualitätsmanagementsystem.

Innovation und Zukunft

Wir stellen uns den Herausforderungen im Gesundheitswesen bedingt durch den demographischen Wandel und den medizinisch-technischen Fortschritt im zunehmenden Wettbewerb. Neueste Entwicklungen aus den Bereichen Medizin, Pflege und Therapie bilden die Grundlage unseres Handelns im gesamten Behandlungsprozess.